

# しんゆり訪問リハ通信

～ 新百合ヶ丘総合病院訪問リハビリテーションより～

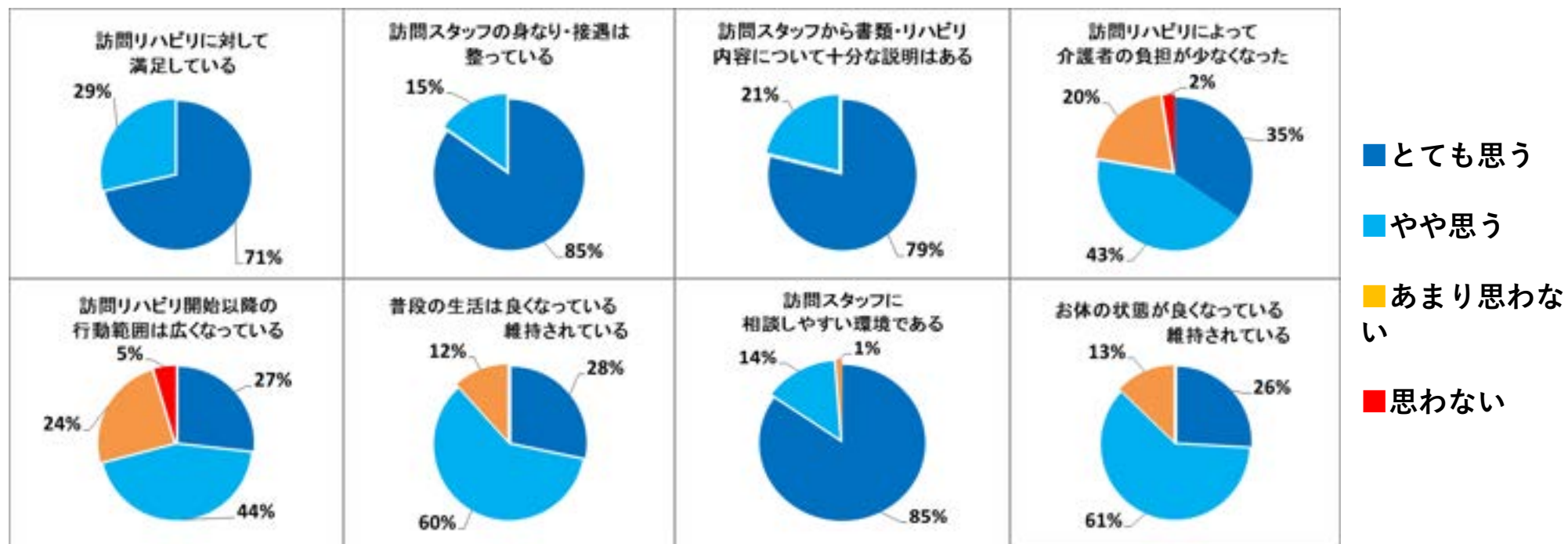
令和3年 3月号 TEL : 044-322-8368

FAX : 044-322-8427

今年度も大変お世話になりました。  
現在、スタッフ9名で麻生区・稲城市平尾を中心に訪問リハビリを行っています。2020年の実績やご利用者様にご協力頂きましたアンケートの結果を紹介致します。

## 2020年度 アンケート結果

本アンケートは2020年12月～1月に実施し、86名のご利用者様・ご家族様からご回答を頂きました。



## 2020年度 介護度別ご利用者数

当院訪問リハビリは2月末日で165名の方にご利用頂いております。

介護度	人数	合計
要支援1	11	34
要支援2	23	
要介護1	34	131
要介護2	40	
要介護3	21	
要介護4	24	
要介護5	12	

## お寄せいただいたご意見

### 良い点

- ・話しやすい、相談しやすい。
- ・自分の身体の状態をリハビリに反映してくれる。
- ・対応、説明が丁寧。
- ・質問に的確に答えてくれる。
- ・知識や技術が豊富、適切。



### ★新百合ヶ丘総合病院 リフレッシュトレーニング

当院ホームページで掲載中です。

<http://www.shinyuri-hospital.com/>

⇒ホームページ内のキーワード検索で  
「リフレッシュトレーニング」と検索してみてください。



### 改善点

- ・無言でなく話しかけてほしい。
- ・リハビリ時間を延長してほしい。
- ・訪問日数を増やしてほしい。  
⇒必要性に応じて検討致しますが  
空き状況により対応困難な場合がございます。
- ・朝の電話の時間を統一してほしい。  
⇒ご迷惑おかけしております。  
出来る限り統一できるよう周知徹底致します。
- ・手指の消毒は玄関でしてほしい。  
⇒介入前後で消毒を実施しておりますが  
よりご安心していただけるように  
玄関での消毒を徹底致します。
- ・40分よりも短い時がある。  
⇒当日の体調等により適切な介入時間が変わることがありますので、その際にご説明した上で調整させていただきます。



貴重なご意見ありがとうございました。  
より良いサービス提供の為の参考にさせていただきます。